

NOTE IMPORTANTI RIGUARDO ALLA EFFICACIA DELLA GARANZIA

Nella applicazione della garanzia occorre sempre ricordare che:

a partire dal 2005 per i clienti finali con solo CF , e solo per loro, vale la applicazione del codice al consumo www.codicedelconsumo.it mentre le ditte fa testo il codice civile.

-se la garanzia è associata ad una fattura intestata a **ditta** con PI la durata è di un anno,

-se la garanzia è associata a fattura intestata a **persona fisica** con indicato , quindi, solo il Codice Fiscale la durata è di due anni.

-se priva di documentazione fiscale la garanzia è inapplicabile;

INOLTRE

E' possibile **estendere la garanzia** intestata a persona **fisica** (fattura con solo CF) tramite la registrazione del prodotto sul ns sito www.piccinesolare.it in area clienti.

Se la garanzia e' associata ad una **persona fisica e registrata** sul ns sito www.piccinesolare.it o comunicata in e mail (piccinesolare@tiscali.it) entro 30 gg dopo l'installazione (fa testo la data della fattura di acquisto del cliente finale) al Ns indirizzo la garanzia viene estesa a 5 anni nel rispetto della sostituzione dell'anodo al magnesio che previene la corrosione nei serbatoi.

Tale rispetto viene CERTIFICATO dalla vs comunicazione inviataci in email (piccinesolare@tiscali.it) della avvenuta sostituzione dell'anodo al magnesio.

IN MANCANZA DI VS COMUNCAZIONE SPONTANEA, INVIATACI IN EMAIL , DELLA MANUTENZIONE EFFETTUATA (SOSTITUZIONE ANNUALE DELL'ANODO AL MAGNESIO) VERRA' ESAMINATA, CON NS RISERVA, LA FATTURAZIONE EMESSA DAL VS PERSONALE IDRAULICO DA VOI INCARICATO AD OGNI SCADERE DEI DODICI MESI.

Nessuna garanzia e' attiva senza la conservazione della documentazione fiscale .

PICCINETTI SOLARE, VIA APPIA NUOVA 669, 00179 ROMA, CELL. 337-802536, FISSO 067811759

PICCINETTISOLARE@TISCALI.IT

La presente garanzia, valida su tutto il territorio Nazionale, è prestata dalla ditta

ING.GIORGIO PICCINETTI

con sede legale in Via Appia Nuova 669 Roma

Pi 09063710587 cf PCCGRG58B01H501T



Allegare la fattura di acquisto alla registrazione on line ottenuta sul sito
www.piccnettisolare.it

riguarda esclusivamente i propri prodotti distribuiti col marchio **PICCINETTI SOLARE**, è personale dell'acquirente e non cedibile.

La garanzia include la sostituzione della merce presso la sede o il suo ripagamento del controvalore fatturato al primo anello della rete vendita escluso il costo del trasporto, dalla data di registrazione della garanzia e relativamente alla fornitura di parti o componenti o la riparazione gratuita presso la sede o magazzino.

Sono espressamente esclusi oneri legati all'imballaggio, trasporto presso la nostra sede, smontaggio e rimontaggio che pertanto restano a carico dell'acquirente.

PICCINETTI SOLARE non è obbligata a risarcire l'acquirente per i danni diretti ed indiretti o per qualsiasi causa e natura in quanto la garanzia è limitata alla sostituzione del prodotto (o sue parti) ed alla eventuale riparazione presso la Nostra Sede dei prodotti che presentassero un difetto di materiale, di lavorazione o di fabbricazione che possa impedirne il regolare funzionamento o renderli inadatti all'uso cui sono destinati o che ne diminuiscano il valore, ai sensi degli art. 1490 c.c. e ss. a condizione che:

-
- Il difetto sia denunciato dall'utente entro 8 giorni dalla sua scoperta (articolo 1495 c.c.).
 - Il difetto sia riconosciuto come tale da **PICCINETTI SOLARE**.

I termini di garanzia per il cliente finale saranno di 60 (sessanta) mesi nel caso in cui esso provveda a registrare la Garanzia presso il sito WWW.PICCINETTISOLARE.IT a **PICCINETTI SOLARE**. I termini indicati decorrono dalla data della fattura di acquisto.

Si specifica che nel caso di difetti visibili la contestazione deve essere presentata entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce.

Esclusioni e limitazioni delle garanzie

La garanzia è valida a condizione che:

- l'utente conservi ed esibisca un documento fiscalmente valido rilasciato dal venditore e comprovante la data d'acquisto del prodotto.

La garanzia in oggetto **non** è valida in caso di:

- Mancato pagamento completo del prezzo o di una sua rata, se il pagamento è stato rateizzato.

- Difetto non imputabile a difformità dei materiali o di lavorazione ma dipendente da una o più fra le seguenti cause:

- danneggiamento dovuto durante il trasporto;

- difetti dovuti ad una non corretta e diligente cura e custodia;

- installazione non rispondente alle norme vigenti in materia e alle prescrizioni contenute nei manuali di installazione, uso e manutenzione relativo al prodotto fornito o di altro ad esso collegato;

- incidenti, uso su unità mobili, o utilizzo improprio, negligente, erroneo o inadeguato;

- inosservanza delle avvertenze e delle indicazioni per il funzionamento del prodotto riportate nel relativo manuale di installazione, uso e manutenzione.

- difetti dovuti a mancata o errata manutenzione del prodotto fornito o di altro ad esso Collegato (ad esempio mancata sostituzione anodo al magnesio);

- danni causati da manomissioni, modifiche ed interventi effettuati da personale tecnico non qualificato o non autorizzate dal Venditore e dal mancato utilizzo di ricambi originali;

- danni derivanti da caso fortuito, forza maggiore, azioni di parti terze (incendi, inondazioni, eventi atmosferici, atti vandalici, ecc) non riconducibili a difetti di fabbricazione e non imputabili al Venditore;

- difetti e rotture dovuti ad anomalie della rete elettrica e/o idrica;

- rotture e danneggiamenti derivanti da corrosione, correnti vaganti, condense, aggressività dell'acqua, utilizzo di acque non potabili, trattamenti disincrostanti effettuati non correttamente, mancanza d'acqua, incrostazioni dovute a depositi di fanghi o di calcare, acidità, surriscaldamento;

- impianti elettrici ed idraulici non rispondenti alle norme vigenti che disciplinano il settore;

- danni causati dal mancato collegamento del dispositivo contro le sovrappressioni o dall'utilizzo di un dispositivo non conforme alle normative vigenti;

- normale usura.

Si specifica che le rotture dovute al gelo non sono mai coperte da garanzia e che non sono considerati difetti con diritto di reclamo della garanzia, gli aspetti legati all'estetica del prodotto,

a meno che comportino una riduzione del funzionamento o delle prestazioni.

Inoltre si specifica che è considerata NORMALE la eventuale presenza di umidità all'interno del collettore solare sotto forma di condensa essendo questa causata da piogge ed umidità dell'aria. Si consiglia, in tali casi, di aspettare i periodi soleggiati in modo che venga espulsa automaticamente tramite gli appositi fori di aerazione.

Infine saranno esclusi dai diritti di garanzia i prodotti il cui numero di serie sia stato manomesso o non sia chiaramente identificabile e quelli per i quali non sia possibile una verifica documentale relativa alla corretta messa in funzione ed all'esecuzione dei controlli periodici consigliati da parte di una impresa specializzata (controllo e sostituzione biennale dell'anodo di magnesio, etc).

La sostituzione del prodotto risultato difettoso sarà possibile soltanto nel caso in cui, ad insindacabile giudizio di **PICCINETTISOLARI**, la riparazione risulti impossibile o eccessivamente onerosa, in tal caso l'Azienda si riserva il diritto di sostituire l'eventuale prodotto difettoso con altro simile o di restituire l'importo pagato al rivenditore come massimo valore di rimborso.

Nel caso d'interventi in garanzia che prevedono la sostituzione del prodotto o di un suo componente, non decorre un nuovo periodo di garanzia, ma si fa sempre riferimento alla data di acquisto del bene originario.

Tutti i prodotti sostituiti torneranno ad essere di proprietà di **PICCINETTISOLARE**.

Nessuna responsabilità è addebitabile per inconvenienti derivanti da una installazione del prodotto fornito (o di altri ad esso eventualmente collegati) non conforme alle norme che regolano la materia, pertanto **PICCINETTISOLARI** non risponde di eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza di un utilizzo improprio o negligente dei propri prodotti e della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel manuale di installazione, uso e manutenzione e della normativa vigente in tema di installazione e manutenzione delle apparecchiature.

Condizioni per il reclamo dei diritti previsti in Garanzia

Il cliente e/o l'utente, che ritenga di avere ragioni sufficienti per reclamare i diritti di garanzia dovrà procedere come segue:

1 - Informare tempestivamente e per iscritto:

- a) L'azienda presso cui ha acquistato i prodotti.
- b) In suo difetto, il rivenditore locale autorizzato.
- c) Il suo difetto a **PICCINETTISOLARE** mediante invio email a PICCINETTISOLARE@TISCALI.IT oppure con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a:

PICCINETTI SOLARE

via Appia Nuova 669 , 00179 ROMA
00179 ROMA - Italia

Nella comunicazione occorre evidenziare il difetto per cui si richiede l'intervento in garanzia, la data di acquisto, i dati relativi al venditore, allegando una copia leggibile della fattura di acquisto o dello scontrino fiscale.

2- Attendere l'esame della richiesta da parte di **PICCINETTI SOLARE** che deciderà in merito alla fondatezza del reclamo, ai sensi di quanto definito nel presente documento di garanzia limitata, dandone poi comunicazione al cliente con le debite istruzioni

Dopo l'insorgere di eventuali difetti, **PICCINETTI SOLARE** si riserva il diritto di effettuare analisi "in situ" dei reclami ricevuti, al fine di verificare qualsiasi aspetto che possa essere rilevante per la migliore risoluzione del reclamo ricevuto; il cliente non dovrà modificare le condizioni di installazione che hanno comportato il reclamo, senza il previo consenso di **PICCINETTI SOLARE**.

La restituzione dei prodotti oggetto del reclamo non potrà essere eseguita senza la preventiva autorizzazione fornita per iscritto da **PICCINETTI SOLARE**.

Limitazioni della responsabilità

a) PICCINETTI SOLARE non sarà responsabile nei confronti del cliente, né direttamente né indirettamente, di alcuna inadempienza o ritardo nell'applicazione degli obblighi di garanzia eventualmente derivanti da cause di forza maggiore o da qualsiasi altro evento imprevisto ed estraneo alla volontà della venditore.

b) La responsabilità di **PICCINETTI SOLARE** derivante dal presente Certificato di Garanzia si limita agli obblighi di cui sopra con espressa esclusione di qualsivoglia responsabilità per danni indiretti quali smarrimento dei dati in applicazioni informatiche, mancato guadagno o lucro cessante di produzione ed interruzioni del servizio.

c) PICCINETTI SOLARE sarà responsabile soltanto della non conformità dei prodotti alle caratteristiche riportate nella documentazione tecnica.

d) I suddetti limiti della garanzia saranno applicabili purché non contravvengano alle disposizioni legali applicabili in ogni singolo Paese in relazione alla responsabilità per il prodotto. Qualora venisse annullata una delle clausole sopra indicate, la nullità avrà effetto esclusivamente su tale clausola. Tutte le altre disposizioni rimarranno pertanto in vigore.

e) Si esclude qualsiasi altro diritto di garanzia non espressamente riportato nel presente certificato.

Entrata in vigore, applicazione e validità del Certificato

Il presente Certificato di Garanzia entra in vigore alla data della sua 1ª edizione (Giugno 2010) e sarà applicabile a tutti i prodotti distribuiti dopo tale data con marchio **PICCINETTI SOLARE**. La sua validità si protrarrà OLTRE la eventuale nuova edizione prodotta.